

מיקור חוץ לעסקים קטנים: משרד וירטואלי, שירות ממש

הוצאת השירותים המשרדיים לקבלן משנה חוסכת זמן יקר וכסף, ויש לה גם יתרונות סביבתיים

מאת עידו סולומון

«כשאירים מנלון הקי-מה את משרד הפרסום שבבעלותה, היא לא תוארה לעי-»

צמה שתמצא את עצמה שקי-עה עד צוואר במשימות משרד שונות וגוזלות זמן, שלא יאפשרו לה להתרכז בתחומים האהובים עליה – קריאטיב ופרסום.

"הייתי מבזבזת ימים ולילות בניסיון לסגור את החודש ולהפיק חשבוניות ללקוחות", היא אומרת. גם יאיר גולן, בעל חברה לניהול ופיקוח הנדסי של פרויקטים בתחום הבנייה, מצא את עצמו במבוי סתום כשנאלץ לבצע את כל עבודת האדמיניסטרציה לבדו, והבין עד מהרה שכך אי אפשר להמשיך. "הרגשתי שאני משקיע יותר מ-50% מהזמן בדברים שלא מעניינים אותי, לא מניבים לי כל הכנסה, ושאני לא ממש טוב בהם", הוא מספר. "מאידך, הקמת משרד, על כל השתמע מכך, פירושו הוצאה משמעותית ומיותרת".

בניסיון להתגבר על הבעיה, בורחים עצמאים ובעלי חברות קטנות בשירותי המשרד הווירטואלי. מדוי בר בחברה היצרנית המספקת את כל השרותי הנדרשים מניהול יומנים, דרך ניהול הצעות מחיר, הפקת חשבוניות וקבלות, בניית דוחות לניהול וייעול העסק ועד מיון עובדים וביצוע ראיונות עבודה.

"המשאב היקר ביותר של מנהל ובעל עסק בעולם כיום הוא משאב הזמן", אומרת נאורה אידלסון, מייסדת ומנהלת ביונס פוקוס, המספקת שירותים משרדיים. "לצד הגדלת ההכנסה ושיפור רמת החיים, חשוב לבעלי קריירה עצמאית לפי עול בייעול ולפנות לעצמם גם קצת זמן לחיות", היא אומרת.

אריה מליניאק, מאמן הכדורסל שהפך למאמן עסקי ואיש, היה בין הראשונים ששכרו את שירותיה. "אידלסון אחראית על ניהול קשרי לקוחות והצעות מחיר, על תפעול דוחות מעקב ובקרה אותם בנתה במיוחד לצרכים העסקיים שלי ועל הצד הלוגיסטי", הוא מספר. "היא מפנה לי את הזמן להתמקד רק בפעילות הליבה. כעסק של אדם אחד, השימוש בשירותי המשרד הווירטואלי ייעל מאוד את העבודה".



איור: אילה טל

הידע שצברה במשך השנים. כיום היא מנהלת את משרדיהם של יותר מ-15 לקוחות, בהם אריה מליניאק, IT Solutions – העור-סקת בניהול מערכות מידע; גפן ייוזם וניהול פרויקטים ועוד. הל-קוחות הקבועים מעבירים תשלום חודשי קבוע, המתחיל ב-300 שקל וגדל בהתאם להיקף הפעילות של הלקוח. לשם השוואה, משכורת ממוצעת של מוכירה מתחילה נעה סביב 6,000 שקל בחודש, עליה יש להוסיף 30% עלויות מעביר. השי-רות גם חוסך עלויות אחזקת משרד וציוד מתכלה.

גם כל הכרוך ביחסי עובד-מע-ביד, כמו ביטוחי עובד, קופות גמל, תשלום פיצויים וימי חופשה ומחלה, נחשבים בעבודה עם החברה, היות שמדובר ביחסים עסקיים. לדברי אידלסון, לשירות יש גם ערך מוסף ירוק. "המשרד הווירטואלי חוסך הרבה מאוד נסיעות, ניירת, אנרגיה על הפעלת המשרד – איורורו, הסקתו ועוד. העבודה נעשית ברור בה במיילים. למעשה, החזון הירוק של 'משרד ללא ניירת' מתממש רק כאשר המשרד נעלם מהתמונה".

גם מנלון גילתה את הפלא. היא החלה להשתמש במערכת דו"חות ממוחשבים, "וכיום אני מפיקה חשבוניות בלחיצת כפתור. במק-ביל אני גם יכולה לצאת להופש ללא חשש מפגיעה בפעילות השר-טפת מול לקוחות וספקים, מכיוון שהמשרד הווירטואלי שלי מגבה אותי כל הזמן. את הזמן הפנוי אני מנצלת לפיתוח עסקי וגם מגיעה גם סוף סוף לפעילות ספורטיווית ובילוי בחיק המשפחה".

התופעה החלה לפרוח בצפון אמריקה, ולישראל ייבאה אותה אידלסון, שעשתה קריירה ארו-כה בתפקידי ניהול בתחום הרכש בחברות גדולות. לאחר הלידה, החליטה לעשות שינוי ופתחה את "ביונס פוקוס", במטרה לנהל עסק ביתי לצד גידול הילדים, תוך ניצול



אריה מליניאק

תצלום: מוטי קמחי